Ky Advanced Surgical Center complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. KY Advanced Surgical Center does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

KY Advanced Surgical Center:

* Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
	+ Qualified sign language interpreters
	+ Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
* Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
	+ Qualified interpreters
	+ Information written in other languages

If you need these services, contact: Laura Gilbert at 559-435-1757 Ext: 112

If you believe that KY Advanced Surgical Center has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: **Laura Gilbert, Chief Operations Director: 3796 N Fresno St Ste 103, Fresno, CA 93726 Phone: 559-435-1757 Ext: 112 Fax: 559-221-9008 email:** Lgilbert@advancedpainsolutions.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the above designee is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-514-9237**, provide your access code: ‘**62884**’, and provide the language needed. After this you will be connected with your interpreter

KY Advanced Surgical Center cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. KY Advanced Surgical Center no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

KY Advanced Surgical Center:

* Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz

con nosotros, como los siguientes:

* + Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
	+ Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
* Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
	+ Intérpretes capacitados.
	+ Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Laura Gilbert at 559-435-1757 Ext: 112

Si considera que Ky Advanced Surgical Center no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

**Laura Gilbert, 3796 N Fresno St Ste 103, Fresno, CA 93726**

**Phone: 559-435-1757 Ext : 112 Fax: 559-221-9908 email: Lgilbert@advancedpainsolutions.com**

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Laura Gilbert está a su disposición para brindársela. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al  **800-514-9237**, proporcione el código de acceso: **‘62884**’ y proporcione el idioma que necesita. A continuación, se le conectará con su intérprete.